

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МЕДЭКСПОРТ – СЕВЕРНАЯ ЗВЕЗДА»  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ФАРМКУРС»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Медэкспорт – Северная звезда»

  
/О. Г. Милютин/



» февраль 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ  
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Срок освоения: 72 академических часа

Составители:

Ведущий менеджер по разработке и внедрению программ обучения Филиала Образовательный центр «ФармКурс» ООО «Медэкспорт – Северная звезда», врач клинический фармаколог высшей квалификационной категории Роскошная Дина Вадимовна.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации утверждена и одобрена на заседании рабочей группы ООО «Медэкспорт – Северная звезда» (протокол № 20 от 24.02.2022 г.).

Генеральный директор ООО «Медэкспорт – Северная звезда»  /О. Г. Милютин/

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика образовательной программы .....	4
2. Планируемые результаты обучения .....	5
3. Учебный план и календарный график .....	7
4. Структура программы .....	9
5. Условия реализации программы .....	11
6. Требования к результатам освоения программы .....	11
7. Фонды оценочных средств .....	11
8. Информационное обеспечение .....	12

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Прикладные аспекты фармацевтического консультирования» разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «Об образовании в Российской Федерации».
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам».
- Приказом Минтруда России от 31.05.2021 г. № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2021 г. № 64003).
- Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н (ред. от 09.04.2018) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2010 № 18247).

Реализация программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для специалистов со средним профессиональным образованием, повышающих квалификацию по специальности «Фармация».

### 1.2. Цели и задачи программы

Целью программы является совершенствование необходимых знаний, умений и навыков по организации информационной и консультационной помощи населению и медицинским работникам, теоретических аспектов фармацевтического консультирования и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере оборота лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.

Задачей программы является ознакомление с порядком оказания информационно-консультативных услуг по вопросам эффективного и безопасного применения лекарственных средств.

### 1.3. Трудоемкость освоения программы

Учебная нагрузка составляет 72 академических часа.

### 1.4. Форма освоения программы

Заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Овладение обучающимися современными знаниями в области деятельности в сфере обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.

### 2.1. Профессиональные компетенции фармацевта, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
Фармацевтическое консультирование	<p>1. Выявление потребностей граждан - посетителей аптечной организации в лекарственных средствах и товарах аптечного ассортимента.</p> <p>2. Предоставление гражданам информации о правилах отпуска лекарственных препаратов (по рецепту медицинского работника и без рецепта).</p> <p>3. Консультирование граждан об имеющихся в продаже лекарственных препаратах, в том числе о наличии других торговых наименований в рамках одного международного непатентованного наименования и ценах на них, о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о способах приема, режимах дозирования, терапевтическом действии, противопоказаниях, взаимодействии лекарственных препаратов при одновременном приеме между собой и (или) с пищей, правилах их хранения в домашних условиях.</p> <p>4. Оказание информационно-</p>	<p>1. Заполнять извещения о нежелательной реакции или отсутствии терапевтического эффекта лекарственного препарата, о побочных действиях, о жалобах потребителей.</p> <p>2. Собирать информацию по спросу населения на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента и потребностям в них.</p> <p>3. Пользоваться специализированными программными продуктами.</p> <p>4. Пользоваться нормативно-технической и справочной документацией.</p>	<p>1. Современный ассортимент лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента.</p> <p>2. Торговые наименования в рамках международного непатентованного названия и аналогичные лекарственные препараты в рамках фармакологической группы и по кодам анатомо-терапевтическо-химической классификации.</p> <p>3. Основные фармакологические группы лекарственных средств и особенности их применения.</p> <p>4. Правила и порядок действий при замене лекарственных препаратов, назначенных медицинским работником.</p> <p>5. Порядок и формы регистрации незарегистрированных побочных действий лекарственных препаратов.</p> <p>6. Механизмы фармакологического действия препаратов.</p> <p>7. Методы поиска и оценки фармацевтической информации.</p> <p>8. Правила рационального применения лекарственных</p>

	<p>консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента с учетом их возможного взаимодействия и совместимости с другими лекарственными препаратами.</p> <p>5. Оказание консультативной помощи по эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях с учетом технической и эксплуатационной документации производителя (изготовителя) на медицинские изделия.</p> <p>6. Регистрация обращений потребителей о возникновении побочных действий, нежелательных реакций, серьезных нежелательных реакций, непредвиденных нежелательных реакций при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов.</p>		<p>препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе с пищевыми продуктами, лекарственными препаратами, условия хранения в домашних условиях.</p>
<p>Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента</p>	<p>1. Фармацевтическая экспертиза рецептов на лекарственные препараты и требований медицинских организаций к лекарственным препаратам на предмет соответствия нормам и правилам.</p> <p>2. Контроль внешнего вида отпускаемых лекарственных препаратов и оценка</p>	<p>1. Визуально оценивать рецепт, требование медицинской организации на предмет соответствия форме бланка.</p> <p>2. Предупреждать конфликтные ситуации с потребителями.</p> <p>3. Урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции</p>	<p>1. Порядок отпуска лекарственных препаратов населению и медицинским организациям, включая лекарственные препараты, подлежащие предметно-количественному учету.</p> <p>2. Виды и особенности потребителей товаров и услуг аптечных организаций.</p>

	соответствия дозировки, лекарственной формы возрасту, весу пациента, а также возможного взаимодействия и совместимости лекарственных препаратов. 3. Определение цены товара, калькуляция стоимости лекарственного препарата, изготовленного в условиях аптечной организации, ветеринарной аптечной организации, таксировка рецептов и требований медицинских организаций. 4. Продажа лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента.	4. Строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии. 5. Пользоваться специализированными программными продуктами. 6. Анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя. 7. Пользоваться приемами эффективных коммуникаций при взаимодействии с коллегами и потребителями.	3. Правила оформления рецептов и требований медицинских организаций на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания. 4. Методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями
--	---	---	--

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК

#### 3.1. Трудоемкость освоения программы

Учебная нагрузка составляет 72 академических часа, из них:

- профессиональный цикл – 66 часов;
- итоговая аттестация – 6 часов.

#### 3.2. Учебный план и календарный учебный график

Учебный план

№ п/п	Наименование циклов, тем и последовательность их распределения	Всего часов	Из них:		Форма контроля
			Электронный учебный курс	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6
<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>66</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	-
	<i>Модуль 1. Основы фармацевтического консультирования и общая фармакология, в том числе</i>	36	19	17	
1.	История развития фармацевтической	6	4	2	Текущий

	помощи в мире и в Российской Федерации				
2.	Основы фармакокинетики	12	6	6	Текущий
3.	Основы фармакодинамики	12	6	6	Текущий
4.	Особенности применения лекарственных средств у детей, пожилых, беременных	6	3	3	Текущий
	<i>Модуль 2. Особенности фармацевтического консультирования при разных проблемах со здоровьем, в том числе</i>	<i>30</i>	<i>15</i>	<i>15</i>	
5.	Фармацевтическое консультирование при боли в горле и насморке	6	3	3	Текущий
6.	Фармацевтическое консультирование при лихорадке и кашле	6	3	3	Текущий
7.	Фармацевтическое консультирование при конъюнктивите и поллинозе	6	3	3	Текущий
8.	Фармацевтическое консультирование при изжоге и острой диарее	6	3	3	Текущий
9.	Фармацевтическое консультирование при боли в мышцах и суставах, тяжести и усталости ног	6	3	3	Текущий
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>72</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>6</b>

#### Календарный график

Разделы программы	Продолжительность освоения программы (кол-во недель)	
	1 неделя 36 часов	2 неделя 36 часов
Модуль 1. Основы фармацевтического консультирования и общая фармакология	36	
Модуль 2. Особенности фармацевтического консультирования при разных проблемах со здоровьем		30
Итоговая аттестация		6

Календарный учебный график составляется в соответствии с указанной трудоемкостью и соблюдением последовательности занятий по каждому разделу курса. Учебная нагрузка составляет 6 академических часов в день.

#### 4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Структура дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации  
«Прикладные аспекты фармацевтического консультирования»

№ п/п	Наименование циклов, тем	Содержание учебного материала
1	2	3
ПЦ	Профессиональный цикл	
	<i>Модуль 1. Основы фармацевтического консультирования и общая фармакология, в том числе</i>	
1.	История развития фармацевтической помощи в мире и в Российской Федерации	История развития фармацевтической помощи в мире и в Российской Федерации. Основные понятия. Роль фармацевтического работника в современном здравоохранении. Основные направления фармацевтического консультирования. Нормативно-правовая база. Приказ МЗ РФ от 31.08.16 г. № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения». Приказ Минтруда России от 31.05.2021 г. № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт». Алгоритм фармацевтического консультирования как важнейший элемент оказания консультативной помощи.
2.	Основы фармакокинетики	Основные фармакокинетические процессы. Пути введения лекарственных средств. Факторы, влияющие на абсорбцию лекарственных средств. Понятие о биодоступности и пресистемном метаболизме. Распределение лекарственных средств. Аффинитет к белкам плазмы. Депонирование. Системы биотрансформации. Индукторы и ингибиторы микросомальных ферментов печени. Пути экскреции лекарственных средств. Понятие о кумуляции.
3.	Основы фармакодинамики	Механизмы действия лекарственных средств. Аффинитет к рецептору. Агонисты и антагонисты. Виды и характер действия лекарств. Эффекты лекарств. Факторы, влияющие на величину эффекта. Лекарства с узким и широким терапевтическим диапазоном. Взаимодействие лекарств. Толерантность.

4.	Особенности применения лекарственных средств у детей, пожилых, беременных	Влияние возрастных и физиологических особенностей на фармакокинетику и фармакодинамику лекарственных средств. Особенности лекарственных форм для применения в педиатрической практике. Полипрагмазия как фактор риска неблагоприятных реакций и лекарственных взаимодействий у лиц пожилого возраста. Категории безопасности лекарств при применении у беременных.
	<i>Модуль 2. Особенности фармацевтического консультирования при разных проблемах со здоровьем, в том числе</i>	
5.	Фармацевтическое консультирование при боли в горле и насморке	Клинические проявления и основы патофизиологии боли в горле и насморка. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения.
6.	Фармацевтическое консультирование при лихорадке и кашле	Клинические проявления и основы патофизиологии лихорадки и кашля. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения.
7.	Фармацевтическое консультирование при конъюнктивите и поллинозе	Клинические проявления и основы патофизиологии конъюнктивита и поллиноза. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения.
8.	Фармацевтическое консультирование при изжоге и острой диарее	Клинические проявления и основы патофизиологии изжоги и острой диареи. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения.
9.	Фармацевтическое консультирование при боли в мышцах и суставах, тяжести и усталости ног	Клинические проявления и основы патофизиологии боли в мышцах и суставах, тяжести и усталости ног. Алгоритм фармацевтического консультирования. Основные фармакологические группы для решения проблемы. Критерии эффективного и безопасного

		применения лекарственных средств. Рекомендации по профилактике. Границы самолечения.
ИА	Итоговая аттестация	Тестирование

## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) и опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации.

5.2. Реализация программы осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

5.3. Реализация программы осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий. Учебные материалы размещены на специализированном портале дистанционного обучения. Доступ в учебную комнату с электронным учебным курсом и идентификация личности слушателя в ходе обучения осуществляются по индивидуальному уникальному логину и паролю. Передача логина и пароля иным лицам запрещена.

5.4. На время обучения слушателям предоставляется неограниченный доступ к электронному учебному курсу из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.5. Электронный учебный курс включает в себя теоретический блок, материалы для самостоятельной работы и блок контрольных материалов. Теоретическая часть курса представлена слайд-презентациями. Материалы для самостоятельной работы включают современную нормативно-правовую базу, клинические рекомендации, научные статьи. Блок контрольных материалов (итоговая аттестация) представлен тестовыми заданиями.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Оценка качества освоения программы включает фиксацию хода образовательного процесса (текущий контроль успеваемости) и итоговую аттестацию слушателей.

6.2. К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план по данной программе.

6.3. Итоговая аттестация проводится в виде контрольных тестов.

## 7. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Контрольный тест состоит из 40 закрытых вопросов. Минимальная доля правильных ответов, обеспечивающая прохождение тестирования, составляет 70 % (28 ответов).

7.2. Примеры тестовых заданий:

Продолжительность применения назальных сосудосуживающих препаратов

\*не больше 5-7 дней

до улучшения самочувствия

не меньше 2 недель регулярного использования

Срок оценки эффективности перорального жаропонижающего препарата

\*20-60 минут в зависимости от лекарственной формы

60-120 минут

5-10 минут

Номер Приказа МЗ РФ от 31.08.16 г. «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения»

\*647н

315н

857н

## 8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, отвечающие тематике дисциплины

1. Государственный реестр лекарственных: сайт. – URL: <https://grls.rosminzdrav.ru/grls.aspx>
2. Информационно-правовой портал «Гарант.ру»: сайт. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/>
4. Рубрикатор клинических рекомендаций: сайт. – URL: [http://cr.rosminzdrav.ru/clin\\_recomend.html](http://cr.rosminzdrav.ru/clin_recomend.html)
5. справочная правовая система «Консультант Плюс»: сайт сайт. – URL: <http://www.consultant.ru/>
6. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: сайт. – URL: <https://www.rospotrebnadzor.ru/>

8.2. Нормативно-правовые акты

1. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31.08.2016 г. № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения». URL: <https://roszdravnadzor.gov.ru/spec/control/documents/36886>. – Текст: электронный.
2. Приказ Минтруда России от 31.05.2021 г. № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт». URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1992>. – Текст: электронный.
3. Порядки оказания медицинской помощи населению Российской Федерации: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/ministry/61/4/stranitsa-857/poryadki-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi-naseleniyu-rossiyskoy-federatsii>
4. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ (последняя редакция). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_58968/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58968/). – Текст: электронный.
5. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации: сайт. – URL: <https://minzdrav.gov.ru/documents/7025-federalnyy-zakon-ot-21-noyabrya-2011-g-323-fz-ob-osnovah-o>. – Текст: электронный.

### 8.3. Литература

1. Аллергический ринит. Клинические рекомендации Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов России. 2018.
2. Варикозное расширение вен нижних конечностей без хронической венозной недостаточности. Клинические рекомендации Ассоциации флебологов России и Ассоциации сердечно-сосудистых хирургов России. 2017.
3. Карпищенко С. А. Плюсы и минусы назальных деконгестантов / С. А. Карпищенко, О. М. Колесникова // *Consilium Medicum. Педиатрия (Прил.)*. – 2016. - № 3. – С. 31–36.
4. Курс лекций по общей фармакологии: учебно-методическое пособие / Л. В. Прокофьева [и др.]. – Ульяновск: УлГУ, 2017. – с. 155.
5. Михайлова О. А. Проблемы дозирования лекарственных средств у детей: известные факты и нерешенные вопросы / О. А. Михайлова // *Вопросы современной педиатрии*. – 2018. - № 17 (4). – С. 350-355.
6. Острая респираторная вирусная инфекция (ОРВИ). Клинические рекомендации Союза педиатров России. 2018.
7. Рекомендации Российской гастроэнтерологической ассоциации по диагностике и лечению гастроэзофагеальной рефлюксной болезни. *Российский журнал гастроэнтерологии, гепатологии, колопроктологии*. 2020. №30 (4). С. 70-97.
8. Роль фармацевта в поддержку пересмотренной стратегии ВОЗ в области лекарственных средств. Сорок седьмая сессия Всемирной Ассамблеи Здравоохранения. WHA47.12. 1994.